

Serviceinfo

Ref.- Nr.: G_011701_IMPISH
Datum: 08.02.2017
Betreff: Sicherheitsmitteilung zu Gas-Außensteckdose und Ventile KV8-M / AKV-8-M
Betroffene Geräte: Truma Gas-Außensteckdose, Ventil KV8-M und Abzweigkupplungsventil AKV-8-M für die Gasentnahme



Im Rahmen unserer Qualitätssicherung haben wir festgestellt, dass es bei der Truma Gas-Außensteckdose und zwei Ventilen für die Gasentnahme zu einer Undichtheit kommen kann. Betroffen sind ausschließlich Produkte, die von Truma ab Lieferdatum 1. September 2015 bis Februar 2017 mit einer gelben Griffkappe und unten stehender Codierung geliefert wurden:

Produkt	Foto	Artikelnummer	Betroffene Codierungen für alle dargestellten Produkte
Gas-Außensteckdose in reinweiß, elfenbein oder schwarz		23290-01 23290-02 23290-03 23290-11 Ersatzteil: 40060-99300	„...01.2016...“ „...02.2016...“ „...03.2016...“ „...04.2016...“ „...05.2016...“
Ventil KV8-M Kupplungs-Schnellschlussventil		23251-01	„...06.2016...“ „...07.2016...“ „...08.2016...“ „...09.2016...“
Ventil AKV-8-M Abzweig-Kupplungs-Schnellschlussventil		23270-01	„...10.2016...“ „...11.2016...“ „...12.2016...“ „...01.2017...“

Dies kann zur Folge haben, dass unkontrolliert Gas aus den betroffenen Produkten entweicht. Unter ungünstigsten Umständen kann dies zu einer Gasverpuffung und zu Verletzungen führen. Zum jetzigen Zeitpunkt ist uns allerdings kein solcher Fall bekannt. Um jegliches Risiko zu vermeiden, haben wir und unser Vorlieferant entschieden, alle betroffenen Produkte zu ersetzen.

Kunden müssen folgende Vorsichtsmaßnahmen beachten:

- **Stellen Sie sicher, dass die Gasanlage sofort außer Betrieb genommen wird. Schließen Sie dafür die Flaschen, beziehungsweise den Gastank oder die externe Gaszufuhr. Ist die Gas-Außensteckdose an einem separaten Absperrventil (z.B. am sogenannten Ventilblock) angeschlossen, reicht es nur dieses Absperrventil zu schließen.**
- **Ist ein Vorzelt vorhanden, sorgen Sie bitte für eine gute Durchlüftung.**

- **Überprüfen Sie die Codierung unterhalb der gelben Griffkappe (Bild 1 unten). Dafür müssen Sie gegebenenfalls den Ring drehen, um die Codierung ablesen zu können. Achten Sie darauf, dass während der Überprüfung keine Zündquellen in der Nähe sind.**
- **Falls Ihr Produkt eine Codierung von ...01.2016... bis ...01.2017... hat, darf der kostenlose Austausch nur durch geschultes Fachpersonal erfolgen und ist in wenigen Schritten durchgeführt. Bis zum Austausch dürfen Sie die Gasanlage nicht wieder in Betrieb nehmen, beziehungsweise das separate Absperrventil (z.B. am sogenannten Ventilblock) nicht wieder öffnen!**
- **Falls Ihr Produkt eine andere Codierung als in der oben aufgeführten Tabelle hat, können Sie die Gasanlage wieder in Betrieb nehmen und bedenkenlos weiter verwenden.**

Geliefert wurden diese Artikel im Zeitraum von 1. September 2015 bis inklusive Februar 2017.

Diese Produkte können über den üblichen Garantieprozess abgerechnet werden:

- Das getauschte Teil einsenden und getrennt von anderen Garantiefällen mit dem Hinweis „Austauschaktion Ventile“ abrechnen.
- 55 Minuten inklusive Dichtprüfung der Anschlussstelle bei Kupplungsventilen und Abzweigkupplungsventilen beziehungsweise
- 55 Minuten für Gas-Außensteckdosen bei Verwendung des Ersatzteils inklusive Dichtprüfung der Anschlussstelle.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei der alle zwei Jahre empfohlenen Überprüfung der Gasanlage durch einen Flüssiggas- Sachkundigen kontrolliert werden muss, ob betroffene Gas-Außensteckdosen und Ventile KV8-M / AKV-8-M verbaut sind.

Hier müssen unbedingt alle im Markt befindlichen Artikel mit entsprechender Codierung auf dem Verriegelungsring (siehe Bild unten) ersetzt werden.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

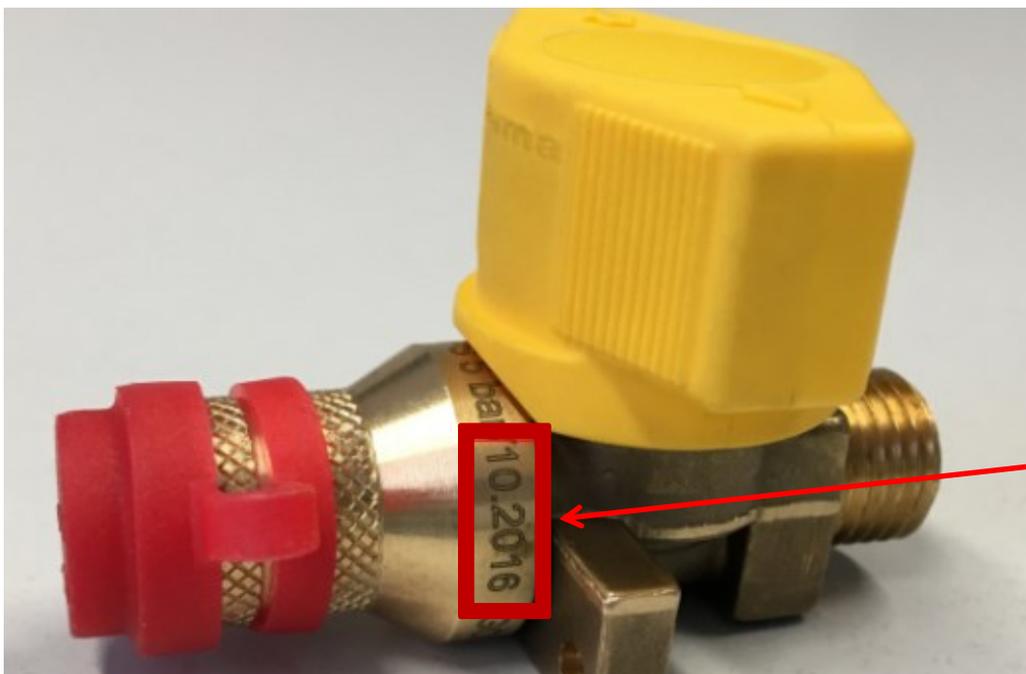


Bild1
Codierung
Beispiel:
 „...10.2016...“
 (Ring zum
 Ablesen
 drehen)